

Politica Della qualità di Villa Basilea

Rev. 1.0

Mission

"La Mission dei Villa Basilea è quella di dare ospitalità a persone adulte e anziani che, per la loro dipendenza, non possono rimanere nelle proprie abitazioni rendendo il più possibile l'ambiente di vita simile a quel domestico e adeguarlo in funzione della disabilità e della dipendenza dell'Ospite. Fondendo interventi socio residenziali o di domiciliarità progettati sul bisogno della persona tenendo conto anche alle esigenze del contesto nel quale Villa Basilea opera".

Vision

Soddisfare all'interno dell'ASL 3 Regione Liguria tutti gli ambiti funzionali degli utenti adulti e anziani disabili nello specifico della residenzialità e semiresidenzialità extra ospedaliera (domiciliarità, coabitazione, appartamenti protetti, comunità alloggio, CAUP, RP e RSA di mantenimento e riabilitativa.

POLITICA DELLA QUALITÀ DI VILLA BASILEA

CURARE LA QUALITÀ DELLA VITA DI CIASCUNO DEI SUOI PROPRI RESIDENTI.

FORNIRE L'ASSISTENZA SANITARIA E SOCIALE DI CUI CIASCUN RESIDENTE HA BISOGNO, CHE SIA DI BUONA QUALITA, SICURA, EFFICACE, ORIENTATA ALLA PERSONA, TEMPESTIVA EFFICIENTE ED EQUA.

CURARE L'AGGIORNAMENTO E LA CRESCITA PROFESSIONALE DEI COLLABORATORI.

PERSEGUIRE L'EFFICIENZA NELLA GESTIONE DELLA STRUTTURA.

INDIVIDUARE OBIETTIVI RELATIVI ALLA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA E ALL'EFFICIENZA DELLA GESTIONE, VERIFICARNE IL RAGGIUNGIMENTO NEL CORSO DELLE RIUNIONI DELLO STAFF ASSISTENZIALE E DEL RIESAME ANNUALE DELLA DIREZIONE.

IMPEGNARSI A SODDISFARE SEMPRE PIÙ LE ESIGENZE DEI RESIDENTI E GLI OBIETTIVI DI QUALITÀ E A MIGLIORARE CONTINUAMENTE L'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE.

MANTENERE L'ACCREDITAMENTO REGIONALE E COMUNALE E SUPPORTARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA SICUREZZA E DELLA ASSISTENZA.

II DIRETTORE GENERALE

23/08/2022