

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche (UE 2016/679 e D.Leg 101/2018)

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003
e successive modifiche (UE 2016/679 e D.Leg 101/2018)

Responsabile della protezione dei dati

Villa Basilea. S.r.l. Titolare del trattamento ha nominato un responsabile interno della protezione dei dati. L'utente ha il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'indirizzo mail dedicato privacy@villabasilea.it - via Almeria 24 cancello -16135 Genova

Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR (nuovo codice privacy dopo il decreto n° 101/2018 in vigore dal 19/09/2018). Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di:

- Richiedere la correzione dei Suoi dati personali;
- Revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo e alla divulgazione dei Suoi dati personali;
- Richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, nonché di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano anche per finalità di marketing o profilazione;
- Ottenere la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali;
- Proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- Ricevere una comunicazione qualora vi sia una violazione dei dati personali;
- Richiedere informazioni in merito:
 - Alle finalità del trattamento;
 - Alle categorie di dati personali;
 - Ai destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se i dati sono trasmessi alle strutture sanitarie pubbliche e private che ne facciano un uso necessario alle cure o a servizi sanitari.
 - Al periodo di conservazione dei dati personali;

Qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.

LE STRUTTURE SANITARIE RISPETTINO LA DIGNITÀ DELLE PERSONE IL GARANTE PRESCRIVE LE REGOLE DI CONDOTTA PER LA SANITÀ

Al cittadino che entra in contatto con le strutture socio - sanitarie per diagnosi, cure, prestazioni mediche, operazioni amministrative deve essere garantita la più assoluta riservatezza e il più ampio rispetto dei suoi diritti fondamentali e della sua dignità.

Con un provvedimento generale, adottato il 9 novembre scorso e di cui è stato relatore il Presidente Francesco Pizzetti, il Garante per la protezione dei dati personali ha prescritto ad organismi sanitari pubblici e privati (aziende sanitarie territoriali, aziende ospedaliere, case di cura, osservatori epidemiologici regionali, servizi di prevenzione e sicurezza sul lavoro) una serie di misure da adottare per adeguare il funzionamento e l'organizzazione delle strutture sanitarie a quanto stabilito nel Codice sulla privacy e per assicurare il massimo livello di tutela delle persone.

TUTELA DELLA DIGNITÀ

La tutela della dignità della persona deve essere sempre garantita. In particolare, riguardo a fasce deboli (disabili, minori, anziani), ma anche a pazienti sottoposti a trattamenti medici invasivi o per i quali è doverosa una particolare attenzione (es. interruzione della gravidanza). Nei reparti di rianimazione devono essere adottati accorgimenti anche provvisori (es. paraventi) per delimitare la visibilità dell'interessato, durante l'orario di visita, ai soli familiari e conoscenti.

RISERVATEZZA NEI COLLOQUI

Quando prescrive medicine o rilascia certificati, il personale sanitario deve evitare che le informazioni sulla salute dell'interessato possano essere conosciute da terzi. Stesso obbligo per la consegna di documentazione (analisi, cartelle cliniche, prescrizioni etc.) quando questa avvenga in situazioni di promiscuità (es. locali per più prestazioni, sportelli). Distanze di cortesia Ospedali e aziende sanitarie devono predisporre distanze di cortesia per operazioni amministrative allo sportello (prenotazioni) o al momento dell'acquisizione di informazioni sullo stato di salute, sensibilizzando anche gli utenti con cartelli, segnali ed inviti.

NOTIZIE AL PRONTO SOCCORSO

L'organismo sanitario può dare notizia, anche per telefono, sul passaggio o sulla presenza di una persona al pronto soccorso, ma solo ai terzi legittimati, come (parenti, familiari, conviventi). L'interessato, se cosciente e capace, deve essere preventivamente informato (es. all'accettazione) e poter decidere a quali soggetti può essere comunicata la sua presenza al pronto soccorso.

NOTIZIE DEGLI OSPITI NELLE VARIE TIPOLOGIE DI OFFERTA SOCIO SANITARIA DEL NOSTRO COMPLESSO

Le strutture socio- sanitarie possono dare informazioni sulla presenza dei degli ospiti ma solo a terzi legittimati (familiari, conoscenti, personale volontario). Anche qui l'interessato, se cosciente e capace, deve essere informato al momento del ricovero e poter decidere quali soggetti possono venire a conoscenza del ricovero e del reparto di degenza.

INFORMAZIONI SULLO STATO DI SALUTE

Si possono dare informazioni sullo stato di salute a soggetti diversi dall'interessato quando questi abbia manifestato uno specifico consenso. Tale consenso può essere dato da un familiare in caso di impossibilità fisica o incapacità dell'interessato o, valutato il caso, anche da altre persone legittimate a farlo, come familiari, conviventi o persone in stretta relazione con l'interessato stesso. I soggetti terzi che hanno accesso alle strutture sanitarie (es. associazioni di volontariato), per poter conoscere informazioni sulle persone in relazione a prestazioni e cure devono rispettare tutte le regole e le garanzie previste dalle strutture sanitarie per il proprio personale, come ad esempio vincoli di riservatezza, possibilità e modalità di approccio ai degenti.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER MAGGIOR COMPrensIONE DELLA NOSTRA INFORMATIVA

PRIVACY: termine di origine anglosassone che significa riservatezza.

LEGGE PRIVACY: gdpr e conseguente decreto 104/2018 del 19/09/2018

ARCHIVIO: raccolta di documenti destinati ad essere conservati.

BANCA DATI: insieme di informazioni raccolte e conservate per mezzo di archivi cartacei o di sistemi informatici.

DATO ANAGRAFICO: dato registrato riguardante l'identificazione o lo stato giuridico di una persona fisica.

DATO PERSONALE: qualunque informazione relativa a persona fisica, giuridica, ente od associazione identificati od identificabili anche indirettamente mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale o un'immagine.

DATO SENSIBILE: i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale o i dati giudiziari.

DIRITTO ALLA RISERVATEZZA: diritto a che non siano divulgate notizie relative alla vita delle persone.

garante per il trattamento dei dati: autorità che tutela i cittadini in relazione all'uso da parte di soggetti pubblici e privati dei dati che li riguardano.

INCARICATO DEL TRATTAMENTO: operatore addetto all'accesso ed alla gestione dei dati personali e/o sensibili sulla base delle istruzioni impartite dal titolare ed o dal responsabile del trattamento.

PASSWORD: parola segreta per accedere alle funzioni di un sistema informatico.

PROCEDURA: complesso di regole da seguire in un procedimento.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO: la persona delegati dal titolare al trattamento dei dati personali.

RISPETTO DEL SEGRETO PROFESSIONALE E DEL SEGRETO DI UFFICIO: le informazioni conosciute nell'esercizio di una professione o per ragioni del proprio ufficio non devono essere rivelate o poste a conoscenza di terzi, tranne nelle ipotesi previste dalla legge; la violazione è sanzionata

TITOLARE: la persona cui spettano le decisioni in ordine agli scopi ed ai modi del trattamento di dati personali.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: operazione o complesso di operazioni, eseguite anche con l'aiuto di strumenti informatici, che riguardano l'uso di dati personali e/o sensibili.

TUTELA: a garanzia della delicata normativa sulla riservatezza dei dati, e per i vari casi, è stata prevista sia la possibilità di un risarcimento dei danni (ma con inversione dell'onere della prova,) sia una tutela penale.

SICUREZZA DEI DATI: misure usate per garantire la corretta circolazione e trattamento dei dati.

SISTEMA INFORMATIVO: insieme di misure e strumenti per la circolazione telematica di informazioni.

Gentile signor/ra _____

nata a _____ il _____

identificato con il documento di identità _____

premesso quanto sopra di cui Lei dichiara di aver preso visione le precisammo quanto segue in forza all'adeguamento necessario al regolamento.

1. FONTE DEI SUOI DATI PERSONALI

Riguardo all'utilizzo dei servizi della Residenza la nostra Società ha un certo numero di suoi dati personali, alcuni dei quali classificati dalla legge in oggetto come "dati Sensibili" (fra cui i dati personali atti a rilevare lo stato di salute, l'origine razziale ed etnica e la vita sessuale), la maggior parte dei quali c'è stata fornita direttamente da Lei, o da persona da lei delegata, al momento della registrazione della presentazione della domanda, e dalla scheda d'analisi presso la sede amministrativa o in altro luogo ove sono stati raccolti tali informazioni. È per altro possibile che dati che la riguardano ci siano comunicati da terzi nel caso della presentazione della sua possibile residenzialità, presso la nostra struttura dal suo medico di fiducia o dalle varie istituzioni presenti sul territorio con le quali la struttura collabori, ed eroghi a lei interventi socio / assistenziali.

2. FINALITÀ E NORME DI TRATTAMENTO DEI DATI

La residenza Villa Basilea utilizza i suoi dati personali, solo entro i limiti previsti dello svolgimento della propria attività ed in particolare con le seguenti finalità:

- Adempiere specifici obblighi o eseguire specifici compiti previsti da leggi e regolamenti, o dalla normativa comunitaria in materiali d'igiene e sanità, prevenzione delle malattie, diagnosi e cura, riabilitazione, assistenza sanitaria e farmaceutica;
- Compilazione di cartella mediche e cliniche, di certificati e di altri documenti di tipo sanitario ovvero di altri documenti relativi alla gestione amministrativa, la cui utilizzazione sia necessaria ai fini su indicati;
- Adempiere alle richieste, di suoi dati, quando giustificate e legittime provenienti dai seguenti soggetti pubblici e privati: Personale sanitario della residenza, (sanitario parasanitario, o altri. Prestatori di servizi non forniti direttamente dalla struttura. Fondi e casse di assistenza sanitaria integrativa, Aziende che svolgono attività strettamente correlate all'esercizio di professioni sanitarie o alla fornitura di beni e/o di prestazioni servizi. Suoi famigliari se espressamente autorizzati.

La informiamo inoltre che il trattamento dei dati è effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici, ma, in ogni caso sempre con regole idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Le assicuriamo che i dati in nostro possesso continueranno ad esser trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza impostici dalle leggi e/o codici deontologici oltre che in ottemperanza alla legge in questione.

3. COMUNICAZIONE A TERZI DEI SUOI DATI PERSONALI

Riguardo alle finalità perseguite dalla residenza e al trattamento dei dati della clientela, si rende necessario comunicare tali dati ai soggetti terzi evidenziati al punto precedente.

Per quanto concerne il ritiro da parte di terzi d'originali e/o copie di documenti contenenti i suoi dati sanitari. La informiamo che verranno da noi rilasciati in busta chiusa e solo a coloro che esibiranno una sua delega scritta per il ritiro degli stessi.

4. CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE

L'eventuale mancata corresponsione dei suoi dati personali e dell'autorizzazione alla comunicazione ai soggetti appartenenti alle citate categorie, potrebbe comportare la mancata esecuzione delle prestazioni o dei servizi da lei richiesti alla scrivente residenza protetta.

5. La informiamo che è conferita ai cittadini la possibilità di esercitare alcuni specifici diritti. In particolare Le ricordiamo tra gli altri il Suo diritto di ricevere, se richiesta, tutta la documentazione sanitaria che la riguarda.

6. La informiamo che è attivo un sistema di video-sorveglianza nelle camere e negli ambienti comuni al fine di garantire la sicurezza e la tutela della salute degli Ospiti. Le immagini vengono registrate e le registrazioni vengono cancellate dopo 48 ore salvo la necessità di utilizzarle e conservarle il tempo necessario al perseguimento della finalità di sicurezza e tutela dell'Ospite.

7. Il titolare del trattamento dei dati è la Villa Basilea s.r.l. sede in Genova, scalinata osservatorio n°1. Lei ha il diritto di accedere ai dati che la riguardano, al fine di verificarne le finalità, le modalità e la logica del trattamento ai sensi del GDPR (nuovo codice privacy dopo il decreto n° 101/2018 in vigore dal 19/09/2018).

8. I responsabili del trattamento dei dati, ciascuno per quanto di propria competenza sono i signori:

Luca Pallavicini	direttore tecnico
Daniele Pallavicini	direttore generale
Fascetti Valeria	direttore sanitario
Querci Cristina	medico Psichiatra
Rosignoli Andrea	psicologo
Quirici Valentina	assistente sociale
Raschillà Chiara	assistente sociale
Agostini Martina Irma	responsabile amministrativo
Poggio Elena	coordinatrice progetti assistenziali

O da suoi delegati entrambi domiciliati presso la struttura.

Porgendo i nostri migliori saluti La informiamo che l'ufficio amministrazione clienti è a sua disposizione per eventuali chiarimenti.

Luca Pallavicini

Avendo ricevuto le informazioni relative al GDPR (nuovo codice privacy dopo il decreto n° 101/2018 in vigore dal 19/09/2018) esprimo il mio consenso, al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali da me forniti e di quelli che in futuro fornirò o che saranno, forniti per mio conto dai miei famigliari. La manifestazione di consenso qui espressa si riferisce anche a quelli, tra i dati, qualificabili come "sensibili", inoltre autorizzo Villa Basilea a pubblicare sul sito o sulla pagina Facebook riferita all'animazione immagini o foto di attività svolte presso la struttura o in altri luoghi ad essa attinenti.

Firma dell'Ospite

Gentile Ospite,

Nel rispetto di quanto sopra dichiarato, siamo a richiederLe i riferimenti delle persone che Lei ritiene possano essere informate sul Suo stato di salute. Solo a Loro, la struttura sarà autorizzata a dare informazioni che la riguardano.

Grati per la collaborazione,

Cognome	Nome	Grado di parentela	Indirizzo	Città	Telefono

In Fede,

Firma Ospite

Il Direttore Tecnico
Luca Pallavicini